

# УПРАВЛЕНИЕ ОПЕРАЦИОННОЙ ЭФФЕКТИВНОСТЬЮ КРЕДИТНОГО ПРОЦЕССА

Как сфокусироваться на важном.  
Как правильно расставить приоритеты.  
Как управлять кредитным процессом.

## Содержание тренинга «Управление операционной эффективностью кредитного процесса»

- 1 Подходы к оценке эффективности бизнес-процессов, работы филиалов, кредитных продуктов, андеррайтеров
- 2 Система показателей для оценки эффективности кредитного процесса, качества кредитного портфеля. Методология расчета
- 3 Рекомендации по внедрению и использованию показателей в управлении кредитным процессом
- 4 Примеры принятия управленческих решений на основе представленной системы показателей
- 5 Примеры проведения комплексного анализа кредитного процесса. Практический кейс
- 6 Шаблоны отчетности по оценке кредитного процесса, качества кредитного портфеля

## Навыки

которые формирует тренинг

- ✓ Понимание происходящей ситуации в кредитном процессе
- ✓ Идентификация скрытых возможностей без дополнительных инвестиций
- ✓ Определение элементов кредитного процесса, требующих улучшения

## Цель

тренинга

Передать практический опыт. Мотивировать к внедрению системы показателей и отчетов, которая позволит:

- Повысить эффективность управления кредитным процессом;
- Объективно оценивать результаты работы филиалов, кредитных специалистов, андеррайтеров;
- Своевременно реагировать на негативные тенденции в процессе;
- Принимать обоснованные управленческие решения.

## Целевая Аудитория



Специалисты по риск-менеджменту, андеррайтингу, анализу кредитного портфеля



Специалисты по развитию бизнеса, разработке новых кредитных продуктов и бизнес-процессов

## Результат

тренинга

- 1 Объективные управленческие решения по модификации кредитного процесса
- 2 Эффективное использование самого ограниченного ресурса — времени
- 3 Управляемое развитие кредитного процесса

# Программа

тренинга

Вступление

Анализ операционной эффективности кредитного процесса

Показатели оценки операционной эффективности кредитного процесса и их характеристики.  
Принципы расчета показателей. Применение показателей

Кофе-брейк

Управление операционной эффективностью кредитного процесса.  
Примеры принятия управленческих решений

Обед

Внедрение показателей оценки операционной эффективности кредитного процесса.  
Требования к персоналу, техническое обеспечение

Кофе-брейк

Рекомендации к проведению анализа показателей.  
Шаблоны отчетности. Примеры построения отчетов

Вопросы и ответы. Заключительное слово

После тренинга

## Участники получат



Сертификат BFC о прохождении тренинга



Материалы тренинга



Возможность дальнейшего общения с тренером

## Эксперт BFC



### Артем Бублик

Эксперт по риск-менеджменту и оптимизации кредитных процессов

**Профессиональная сфера:** банковское дело, банковский консалтинг

**Общий стаж работы:** 15 лет

**Банковский опыт:** в банках, входящих в ТОП-10 банков Украины

**Должность:** менеджер среднего звена

**Управленческий опыт:** 11 лет

Профессиональный опыт:

### Бизнес направления

- Кредитование микро-, малого и среднего бизнеса;
- Кредитование агроклиентов;
- Кредитование розничных клиентов.

### Основная специализация

- Управление рисками клиентов розничного, микро, малого и среднего бизнеса;
- Централизованный андеррайтинг;
- Противодействие мошенничеству в кредитовании.

### Компетентность

- Руководил управлением кредитных рисков банка;
- Организовал и управлял подразделением головного офиса банка «Отдел мониторинга и постверификации выданных кредитов».

Международный опыт:

