

ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

Как эффективно управлять людьми.
Как мотивировать персонал.
Как использовать разные стили управления.

Содержание тренинга «Эффективный руководитель»

- 1 Особенности управленческой роли
- 2 Менеджер как лидер команды
- 3 Планирование и организация деятельности сотрудников
- 4 Мотивация персонала
- 5 Коммуникативные навыки для менеджера
- 6 Ситуационное лидерство

Целевая Аудитория



Руководители и менеджеры, заинтересованные в совершенствовании своих управленческих навыков

Результат

тренинга

- 1 Осознание важнейших аспектов деятельности руководителя
- 2 Умение эффективно организовать деятельность сотрудников
- 3 Способность найти подход к разным типам людей

Стоимость участия индивидуальна для каждой страны.
Для получения информации пишите на ilearn@bfconsulting.com.

Формат

тренинга

- Информационные блоки
- Демонстрация и отработка психологических техник
- Самостоятельная работа
- Работа в парах и мини-группах
- Разбор ситуаций
- Практические упражнения на закрепление полученных навыков

Цель

тренинга

- 1 Освоить навыки эффективного управления коллективом
- 2 Научиться быть лидером для сотрудников
- 3 Повысить эффективность планирования, организации, мотивации и контроля деятельности сотрудников
- 4 Научиться справляться со сложными ситуациями, с которыми сталкиваются руководители

После тренинга

участники получают

- ✓ Сертификат BFC о прохождении тренинга
- ✓ Материалы тренинга
- ✓ Возможность дальнейшего общения с тренером

Программа

тренинга

День 1	День 2
Знакомство. Введение, цели, задачи тренинга	Введение, постановка целей второго дня тренинга
Руководитель — кто это? Качества и навыки успешного руководителя. Ранжирование. Самооценка	Мотивация: индивидуальный подход. Тест по типам мотивации Герчикова. Сбор ситуаций
<i>Перерыв</i>	<i>Перерыв</i>
Лидерство. Теории лидерства. Упражнение «Где вам не хватает лидерства». Тест «Менеджер или лидер». Ранжирование лидерских ресурсов и применение их к себе. Ситуативное применение лидерских ресурсов	Соответствие типов мотивации и мотивационных стимулов. Принципы эффективного управленческого контроля. Симуляция на важность и принципы контроля
Эффективное планирование. Процесс планирования и постановка целей. Упражнение «Ваша машина не заводится»	Принципы эффективного контроля. Работа в мини-группах, мозговой штурм, разбор ситуаций
<i>Перерыв</i>	<i>Перерыв</i>
Делегирование. Кейс «ошибка руководителя». Что делать, если сотрудник не принимает ответственность	Сложность критики и трудные ситуации. Принципы эффективной критики. Как построить беседу с сотрудником. Ролевые игры на отработку усвоенных навыков
Мотивация: правда и мифы. Виды мотивов. Демотивация и ее факторы. Ситуативное применение знаний о мотивации. Упражнения	Ролевые игры на стили лидерства. Ориентация на людей и на задачу. Стили управления. Работа в мини-группах
Обсуждение. Вопросы и ответы	Вопросы и ответы. Подведение итогов

* Стандартный план тренинга. При выборе индивидуального формата сотрудничества содержание тренинга будет адаптировано в соответствии с результатами диагностики текущего процесса в организации. В случае заинтересованности в проведении корпоративного тренинга, просьба написать нам.

Детали

тренинга

Особенности управленческой роли <ul style="list-style-type: none">• Кто такой руководитель, менеджер, особенности работы, которых нет в деятельности линейного сотрудника;• Содержание управленческой деятельности: планирование, организация, мотивация и контроль;• Личные качества, умения и навыки, необходимые руководителю.	Планирование и организация деятельности сотрудников <ul style="list-style-type: none">• Этапы процесса планирования: как создать эффективный план;• Правильная постановка цели;• Делегирование полномочий;• Как правильно поставить задачу;• Преимущества и ограничения делегирования;• Этапы делегирования: как вырастить в сотруднике ответственность за результат.
Менеджер как лидер команды <ul style="list-style-type: none">• Лидерские навыки, необходимые менеджеру;• Соотношение руководства и лидерства;• Как завоевать лидерские позиции и авторитет в коллективе;• Оценка индивидуального стиля лидерства и управления.	Мотивация персонала <ul style="list-style-type: none">• Как удостовериться в том, что персонал максимально «включён» в работу;• Факторы высокого уровня мотивации;• Материальная и нематериальная мотивация;• Положительная и отрицательная мотивация;• Виды мотивов и их использование в работе;• Внешняя и внутренняя мотивация — как вырастить в подчинённых умение мотивировать себя самостоятельно.
Ситуационное лидерство <ul style="list-style-type: none">• Стили управления и подхода к разным типам сотрудников;• Различные ситуации в жизни руководителя и как с ними справиться:<ul style="list-style-type: none">• Сотрудник нарушает правила дисциплины и корпоративной этики;• Изменения состава команды;• Конфликты в команде;• Демотивация персонала;• Появление отрицательного лидера и т. д.;• Выбор стратегии поведения согласно ситуации и «зрелости» сотрудника;• Тренировка умения использовать разные стили управления.	Коммуникативные навыки для менеджера <ul style="list-style-type: none">• Умение аргументировать, мотивировать, убеждать;• Умение преподнести себя и донести информацию;• Умение разрешать конфликты;• Умение найти подход к разным типам людей;• Эффективная коммуникация «один-на-один» и с командой.

ЭФФЕКТИВНЫЙ РУКОВОДИТЕЛЬ

Как эффективно управлять людьми.
Как мотивировать персонал.
Как использовать разные стили управления.

Эксперт BFC



Алена Бевзюк

Эксперт по кредитованию,
тренер BFC

Профессиональная сфера: банковское дело, банковский консалтинг
Общий стаж работы: 19 лет
Должность: менеджер среднего звена
Управленческий опыт: 7 лет

Профессиональный опыт:

Бизнес направления

- Кредитование микро-, малого и среднего бизнеса;
- Кредитование агроклиентов;
- Кредитование розничных клиентов.

Основная специализация

- Управление кредитными процессами с клиентами розничного, микро-, малого и среднего бизнеса;
- Подбор персонала в кредитные отделы;
- Обучение сотрудников финансовых организаций.

Компетентность

- Организация с нуля работы кредитных отделов в региональных филиалах;
- Управление 12 филиалами в должности Регионального Менеджера;
- Разработка кредитных процедур и их внедрение.

Международный опыт:

