

Тренинг BFC для руководителей

Системный менеджмент: управление, мотивация и развитие персонала

Алена Бевзюк

Эксперт по кредитованию, тренер



Профессиональная сфера: банковское дело, банковский консалтинг

Общий стаж работы: 19 лет

Управленческий опыт: 7 лет

Международный опыт:

Молдова	12/2014-настоящее время; 02/2011—07/2012; 01/2010—04/2010; 02/2006—11/2008; 06/1999 - 02/2006
Армения	02/2016—04/2017; 02/2014; 10/2010—04/2011; 06/2010; 01/2009—12/2009; 02/2006
Кыргызстан	09/2016—10/2016; 07/2015; 11/2014—12/2014
Грузия	10/2015; 11/2014; 06/2014; 06/2012—08/2013; 02/2011; 02/2006
Таджикистан	09/2014; 02/2010—03/2010
Турция	05/2014
Казахстан	03/2018; 11/2017; 03/2014; 12/2013

Профессиональный опыт:

Бизнес направления:

- Кредитование микро -, малого и среднего бизнеса
- Кредитование агро клиентов
- Кредитование розничных клиентов

Основная специализация:

- Управление кредитным процессом
- Обучение персонала

Опыт, соответствующий запросу:

- Занимала должность Регионального менеджера, была ответственна за работу 12 филиалов в микрофинансовой компании
- Организовала с нуля работу новых филиалов в микрофинансовой компании

Тренинг полезен тем, кто желает достичь цели:

- развить личную силу и уверенность в роли руководителя;
- построить эффективную и успешную команду;
- усилить свои способности мотивировать сотрудников;
- научиться видеть потенциал и сильные стороны других;
- управлять конфликтами в коллективе;
- освоить способы эффективной корректировки действий и поведения сотрудников;
- добиваться высоких результатов с эффективной командой.

План тренинга:

1 день
Введение.
Раздел 1. Качества, знания и навыки руководителя
1.1. Построение профиля менеджера;
1.2. Построение основных задач менеджера;
Раздел 2. Управление персоналом
2.1. Анализ и оценка навыков по управлению персоналом;
Перерыв
2.2. Составление и оценка профессиональных и личностных качеств сотрудника;
2.3. Выявление ценностей сотрудника;
Обеденный перерыв
2.4. Поиск подхода к каждому сотруднику;
2.5. Классификация мотивации;
2.6. Выявление типа мотивации личности (тест);
Перерыв
2.7. Способы мотивации;
2.8. Основные принципы командообразования;
Практические примеры. Игры.
2 день
Раздел 3. Конфликтология
3.1. Изучение готовых решений выхода из конфликта;
3.2. Анализ модели поведения в конфликте;
3.3. Управление стрессом.
Раздел 4. Практические инструменты
4.1. Практические примеры, бизнес игры;
4.2. Знакомство с методами фасилитации.
Обеденный перерыв
Раздел 5. Трансформационная коучинговая игра "Фокус"
Вручение сертификатов. Закрытие семинара

Важно:

Все блоки тренинга построены на интерактиве и максимальном вовлечении участников в форматах индивидуальной, групповой работы и бизнес игр.