

ВЗЫСКАНИЕ ДОЛГОВ БЕЗ КРЕДИТНЫХ ЭКСПЕРТОВ

SOFT, HARD И LEGAL COLLECTION: ЛУЧШИЕ ПРАКТИКИ РОССИИ И УКРАИНЫ

Как правильно организовать работу с проблемной задолженностью и превратить ее в один из эффективных этапов кредитного цикла.

Содержание тренинга

«Взыскание долгов без кредитных экспертов»

- 1** Передовая практика работы с проблемной задолженностью и SWOT-анализ
Изучение трех моделей работы с проблемной задолженностью и их использование при различных обстоятельствах. Рекомендации по выбору оптимальной модели.
- 2** Этапы внедрения
Основные этапы внедрения выбранной модели. Экспертное мнение о ключевых показателях и возможных результатах.
- 3** KPI и контрольные показатели
Изучение KPI и их использование. Быстрая оценка параметров для определения KPI, необходимых в рамках выбранной модели.
- 4** Стратегия и этапы работы с проблемной задолженностью
Изучение стратегий работы с проблемной задолженностью на разных этапах взыскания (pre-collection, soft collection, field collection, legal collection).
- 5** Система CRM и контрольные показатели
Выбор CRM системы для эффективного управления проблемной задолженностью.
- 6** Вопрос-ответ

Целевая

Аудитория



Персонал, отвечающий за разработку стратегии



Риск-менеджеры и специалисты по работе с проблемной задолженностью



Руководители кредитных подразделений ГО



Иные сотрудники, задействованные в работе с клиентами, у которых есть просроченная задолженность

Результат

тренинга

- 1** Методы работы с заемщиками до входа в просрочку
- 2** Оперативные действия при возникновении просроченной задолженности
- 3** Использование различных методов работы в соответствии с сегментом должников
- 4** Понимание применяемых инструментов и их отличий

После тренинга

участники получают

- ✓ Сертификат BFC о прохождении тренинга
- ✓ Материалы тренинга
- ✓ Возможность дальнейшего общения с тренером

Программа

тренинга

Введение. Этапы развития процессов взыскания в Украине и России

Обзор:

- Передовая практика работы с проблемной задолженностью;
- SWOT-анализ и рекомендации BFC по выбору оптимальной модели работы с проблемной задолженностью.

Кофе-брейк

Штатно-организационная структура департамента по взысканию долгов

Стратегия и этапы работы с проблемной задолженностью:

- Предупреждение выхода заемщика в просрочку (Pre-Collection);
- Сбор задолженности в дистанционном режиме (Soft Collection).

Перерыв

Стратегия и этапы работы с проблемной задолженностью:

- Оперативное взыскание (Field Collection);
- Взыскание через суд (Legal Collection).

Процесс Skip Trace и Аутсорс

Кофе-брейк

Внедрение CRM для улучшения эффективности работы Collection

Вопрос-ответ

Формат

тренинга

- **Практические примеры**
Проверенные и надежные решения сэкономят ваше время и помогут справиться с важными задачами.
- **Передовые практики**
Лучшие практики BFC по итогам многочисленных проектов. Опыт и знания экспертов BFC позволят вам добиться лучших результатов в работе.

* Стандартный план тренинга. При выборе индивидуального формата сотрудничества содержание тренинга будет адаптировано в соответствии с результатами диагностики текущего процесса в организации. В случае заинтересованности в проведении корпоративного тренинга, просьба написать нам.

Эксперт BFC



Тимур Ким

Эксперт по работе с просроченной задолженностью

Профессиональная сфера: банковское дело, банковский консалтинг

Общий стаж работы: 8 лет

Банковский опыт: в банках, входящих в ТОП-10 банков Украины

Должность: менеджер среднего звена

Управленческий опыт: 7 лет

Профессиональный опыт:

Бизнес направления

- Управление просроченной задолженностью

Основная специализация

- Управление просроченным портфелем розничного кредитования

Компетентность

- Руководил подразделениями по работе с просроченной задолженностью.

Международный опыт:

