

ВЕБИНАР

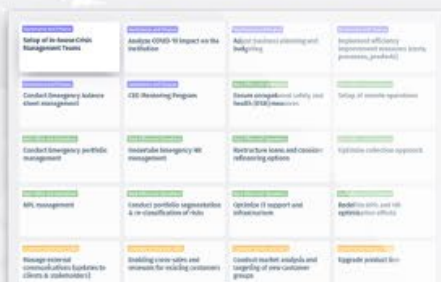
# Кредитный процесс в период кризиса

*«Однажды шторм закончится, и ты не вспомнишь, как его пережил. Но одна вещь бесспорна: когда ты выйдешь из шторма, ты никогда снова не станешь тем человеком, который вошёл в него.»*

*— Харуки Мураками*

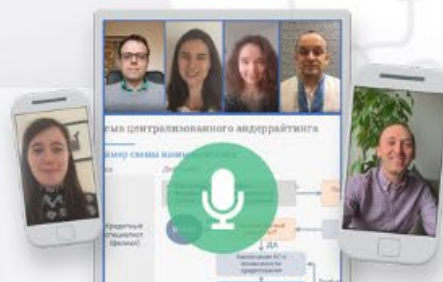


## BFC COVID-19 Response



### Technical Assistance Package

BFC's recommended actions to mitigate the current and expected impacts.



### Crisis Response Webinars

Sign up for webinars that look to address financial institutions queries during this time.



### Distance Learning

Knowledge sharing tools to ensure an ongoing learning process for FIs.



### Staying fit and motivated

A collection of videos and links to keep us active, entertained, and motivated.

# Историческая справка



2008–2009  
Мировой  
финансовый  
кризис



2010–2012  
Кризис в Еврозоне



2014–2015  
кризис в СНГ



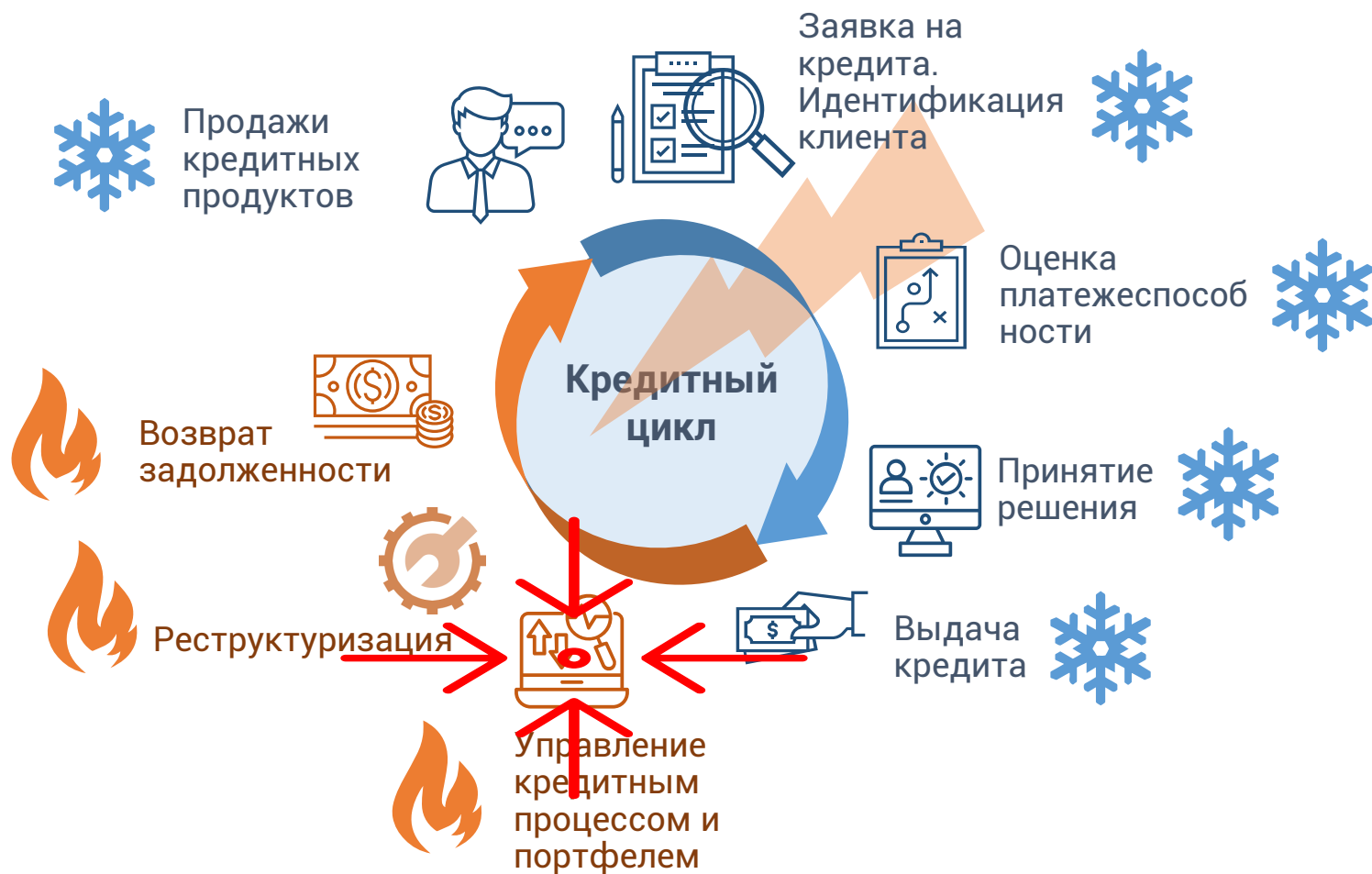
COVID-19



# Кризис 2020

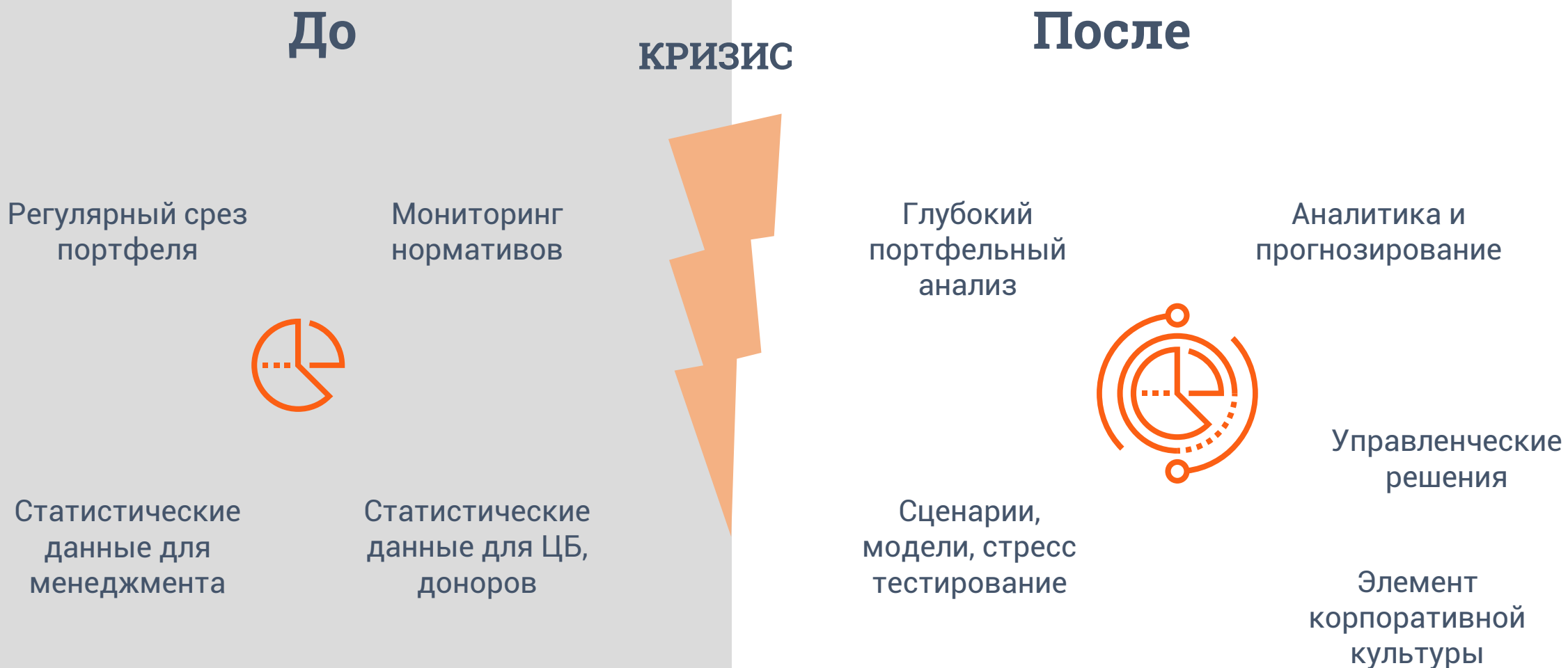


# Кредитный цикл



# Управление кредитным процессом и портфелем

## Компетенция портфельного аналитика



# Управление кредитным процессом и портфелем

## Компетенция портфельного аналитика



# Управление кредитным процессом и портфелем

## Методология

### До

набор показателей не  
утвержден

методология расчёта не  
утверждена

стандартная  
сегментация

дублирование  
функций

### КРИЗИС



### После

утвержден набор  
показателей

утверждена  
методология расчёта

периодичность  
подготовки

расширенная  
сегментация

единый центр  
компетенции



# Управление кредитным портфелем

## Источник данных





# Управление кредитным процессом и портфелем Аналитика

## До

подготовка  
стандартных  
отчётов

отчётность по  
запросу

## КРИЗИС

## После

аналитические  
выводы

план действий

работа на  
опережение

**Нет отчётности ради отчётов**

### Пример:



**Выводы:**

высокая просрочка 1-30+ по  
кредитному продукту

**План действий:**

ежемесячная отправка SMS  
— о необходимости оплаты  
очередного платежа

# Взаимодействие

## ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ БАНКА

Риск менеджмент

Сбор долгов

Бизнес Департаменты

HR Департамент

Финансовый департамент

Менеджмент

Коллегиальные органы

**Управление  
кредитным  
процессом  
и портфелем**

## ПРОЦЕССЫ

Привлечение новых клиентов

Разработка кредитных продуктов

Принятие решений

Реструктуризация

Мониторинг

Работа с просроченной  
задолженностью

# Управление кредитным процессом и портфелем

 **Невозможно управлять тем, что нельзя оценить**



**Управляемый процесс – прибыльное развитие!**

# Пакет технической помощи

## Immediate COVID-19 Support

Short-term focus. BFC online help is available considering travel restrictions

Governance and Finance

Setup of in-house Crisis Management Teams

Governance and Finance

Analyze COVID-19 impact on the institution

Governance and Finance

Conduct Emergency balance sheet management

Back office and Operations

Ensure occupational safety and health (OSH) measures

Back office and Operations

Setup of remote operations

Back office and Operations

Conduct Emergency portfolio management

Back office and Operations

Undertake Emergency HR management

Customer Service and Sales

Manage external communications (updates to clients & stakeholders)

[www.bfconsulting.com](http://www.bfconsulting.com)

## Business Continuity & Resilience

Short and Medium-term focus. Some activities will require traveling to clients

Governance and Finance

CEO Mentoring Program

Governance and Finance

Implement efficiency improvement measures (costs, processes, products)

Governance and Finance

Adjust business planning and budgeting

Back office and Operations

Conduct portfolio segmentation & re-classification of risks

Back office and Operations

Restructure loans and consider refinancing options

Back office and Operations

Optimize collection approach

Back office and Operations

NPL management

Back office and Operations

Optimize IT support and infrastructure

Back office and Operations

Redefine KPIs and HR optimization efforts

Customer Service and Sales

Enabling cross-sales and renewals for existing customers

## Post-crisis Support Measures

Long-term focus

Governance and Finance

Conduct smart cost optimization

Back office and Operations

Optimize risk-assessment tools

Back office and Operations

Re-design lending operations

Back office and Operations

Train staff on adjusted business models and products

Back office and Operations

Enhance digital transformation

Customer Service and Sales

Enhance sales capacity

Customer Service and Sales

Conduct market analysis and targeting of new customer groups

Customer Service and Sales

Upgrade product line

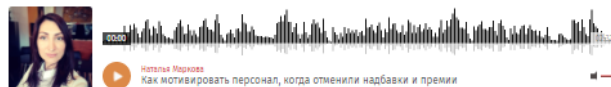
# Задайте вопрос эксперту ВFC онлайн

## Ask BFC «Спроси ВFC»

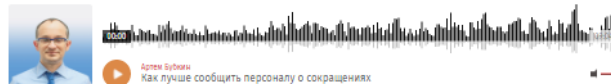
### У вас есть вопрос?

Присылайте ваши  
вопросы по эл. почте  
[askbfc@bfconsulting.com](mailto:askbfc@bfconsulting.com)

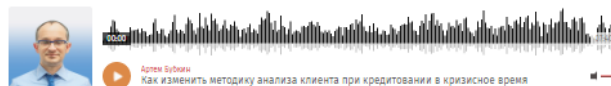
**ВОПРОС:** Я руководитель отдела в Банке, у нас сейчас отменили надбавки и премии, как мне мотивировать персонал в такой ситуации?  
*Отвечает Наталья Маркова, консультант в области развития бизнеса, управления и стратегического менеджмента*



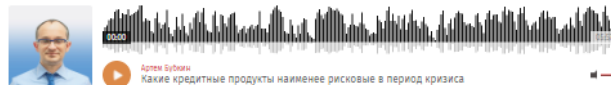
**ВОПРОС:** Я руководитель направления, должен частично сократить несколько человек. Как максимально корректно сообщить им об этом?  
*Отвечает Артём Бубкин, консультант по кредитным рискам*



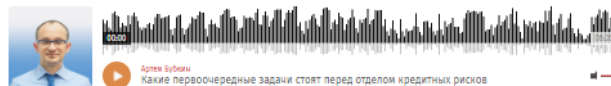
**ВОПРОС:** Я отвечаю за разработку кредитных продуктов, и наш банк планирует возобновить кредитование. Мне поручили обновить методику анализа клиентов МСБ. Как лучше это сделать?  
*Отвечает Артём Бубкин, консультант по кредитным рискам*



**ВОПРОС:** Какие кредитные продукты наименее рискованные в период кризиса? Какие продукты можно предлагать клиентам?  
*Отвечает Артём Бубкин, консультант по кредитным рискам*



**ВОПРОС:** Я работаю в кредитных рисках, какие первоочередные задачи стоят перед нашим отделом?  
*Отвечает Артём Бубкин, консультант по кредитным рискам*



## Расписание онлайн-дискуссий

Зарегистрируйтесь на открытую дискуссию по ссылкам ниже:

**7 мая, 11.00 (мск)** — [Регистрация тут](#)

- Тема дискуссии «Кредитный процесс в период кризиса».
- Поступившие вопросы:
  - Я начальник отдела в банке, у нас сейчас отменили надбавки и премии. Как мне мотивировать персонал в такой ситуации?
  - Как будут влиять просроченные дни, связанные с covid-2019, на кредитную историю в будущем?

**May 14th, 10.00 (CET)** — [Register here](#)

- «Credit process in times of crisis». Дискуссия на английском языке.

**21 мая, 11.00 (мск)** — [Регистрация тут](#)

- Тема дискуссии «кредитная политика» и «кредитные риски».

**28 мая, 11.00 (мск)** — [Регистрация тут](#)

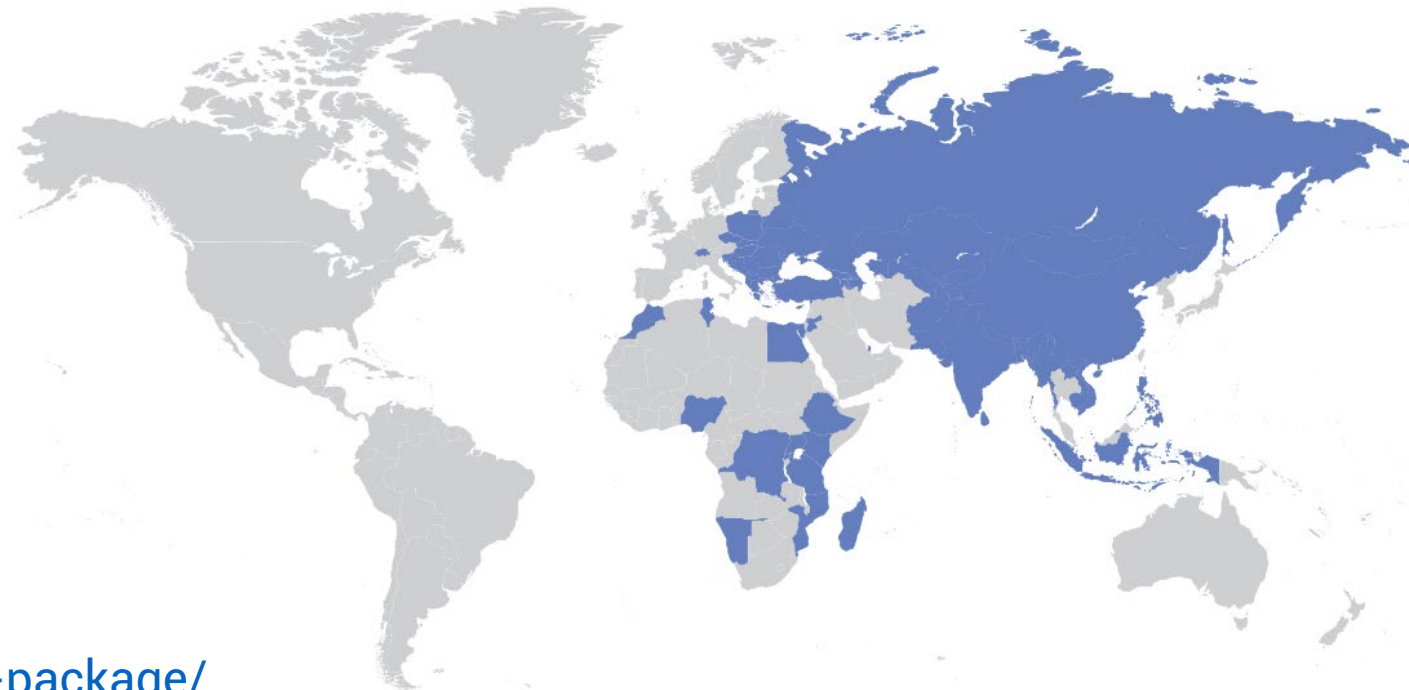
- Тема дискуссии «кредитные продукты» и «продажи».

[www.bfconsulting.com](http://www.bfconsulting.com)

# Спасибо!

Артем Бубкин  
[artem.bubkin@bfconsulting.com](mailto:artem.bubkin@bfconsulting.com)

Больше информации на странице:  
<https://bfconsulting.com/covid-19/ta-package/>



Banking Expertise · Consulting Services · Product Solutions

Max-Högger-Strasse 6  
CH-8048 Zurich, Switzerland

Phone: +41 44 784 22 22  
Fax: +41 44 784 23 23

[info@bfconsulting.com](mailto:info@bfconsulting.com)  
[www.bfconsulting.com](http://www.bfconsulting.com)

[facebook.com/bfconsulting](https://facebook.com/bfconsulting)  
[linkedin.com/company/bfconsulting](https://linkedin.com/company/bfconsulting)